

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan dan saran berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari penelitian mengenai usulan fitur aplikasi logistik Truku PT Biru Samudera Selatan.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil penelitian yaitu menghasilkan perbandingan fitur hasil pemetaan model conceptual *Customer Knowledge Management* (CKM) berdasarkan fase *Customer Relationship Management* (CRM) dan proses *Knowledge Management* (KM). Hasil perbandingan fitur yang telah dirumuskan dengan fitur yang tersedia pada aplikasi Truku tersebut kemudian menjadi acuan untuk menentukan usulan fitur-fitur yang disarankan kepada PT Biru Samudera Selatan untuk diterapkan pada aplikasi logistik Truku. Sehingga nantinya dapat memudahkan dalam pengembangan fitur-fitur aplikasi berdasarkan kebutuhan pengguna aplikasi logistik Truku.

6.2 Saran

Saran yang akan diberikan terhadap penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan sampai perancangan fitur aplikasi sehingga akan memudahkan dalam pengembangan aplikasi yang terintegrasi
2. Penelitian selanjutnya tidak hanya fokus kepada pelayanan *Truck On Demand* (TOD), melainkan dapat memberikan usulan pengembangan pada keseluruhan fitur-fitur logistik aplikasi Truku.
3. Penelitian selanjutnya tidak hanya berfokus pada pengguna di daerah Jabodetabek saja, namun pengguna dapat memberikan usulan pelayanan Truku di daerah luar Jabodetabek.